

Windows 使用時に音が出ない、または DJ 機器で rekordbox を操作できない場合の対処方法

Ver1.6

rekordbox と AlphaTheta 製の DJ 機器を接続した際の対処方法となります。

本ドキュメントは DDJ-FLX4(ドライバーソフトウェアのインストールが不要なモデル)と DDJ-FLX10(ドライバーソフトウェアのインストールが必要なモデル)を例に記載されています。お手持ちの機種名に読み替えて確認してください。

その機種の取扱説明書にドライバーソフトウェアのインストール手順が記載されている場合は、ドライバーソフトウェアのインストールが必要なモデルで、記載がない場合はドライバーソフトウェアのインストールが不要なモデルです。

ケース 1 : 音が出ない。[DDJ-FLX4 (ドライバーソフトウェアのインストールが不要なモデル)]

ケース 2 : 音が出ない。[DDJ-FLX10 (ドライバーソフトウェアのインストールが必要なモデル)]

ケース 3 : PC に接続したが rekordbox の左下に“DDJ-FLX10 との接続が切れました。”と表示される。

ケース 4 : PC から音が出ない。

ケース 5 : PC MASTER OUT ON で rekordbox の楽曲の再生が進まない。

ケース 6 : コントローラーが PC に認識されない。

ケース 7 : DJ 機器で操作ができない。

※ ケース 3 以降は、モデルに関係なく共通です。

ケース 1 : 音が出ない。[DDJ-FLX4(ドライバーソフトウェアのインストールが不要なモデル)]

rekordbox の[環境設定]の[オーディオ]設定を確認してください。

PC に接続している DDJ-FLX4 (DDJ-FLX4 WASAPI) を選択し、出力チャンネルを確認します。

Master Output : DDJ-FLX4 WASAPI:MASTER

Headphones Output : DDJ-FLX4 WASAPI:PHONES



ケース 2：音が出ない。[DDJ-FLX10 (ドライバーソフトウェアのインストールが必要なモデル)]

rekordbox の[環境設定]の[オーディオ]設定を確認してください。

PC に接続している DDJ- FLX10 のドライバーソフトウェア（DDJ-FLX10 ASIO）を選択し、出力チャンネルを確認します。

Master Output : DDJ- FLX10 ASIO:MASTER

Headphones Output : DDJ- FLX10 ASIO:PHONES



DDJ-FLX10 のドライバーソフトウェアを選択した際にエラーが表示される場合

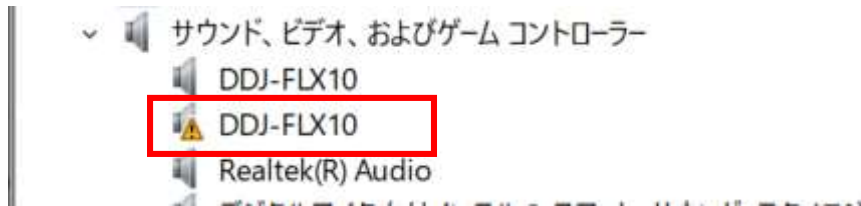


下記の手順に従ってドライバーソフトウェアのインストール状態を確認してください。

[コントロールパネル] → [デバイスマネージャー] → [サウンド、ビデオおよびゲームコントローラー]を選択します。

そして、DDJ-FLX10 に関連する項目の状態を確認します。

・[DDJ-FLX10] に警告マーク「」が表示されている場合



[DDJ-FLX10]を選択して右クリックでプロパティを表示します。

[全般]タブをクリックしてデバイスの状態を確認します。

デバイスの状態にエラーコードが表示されている場合は以下の手順に従って対処してください。

デバイスの状態に**コード 52**が表示されている場合

ドライバーソフトウェアのデジタル署名を Windows が検証できていない可能性があります。

[Windows 10、Windows 11 の場合]

AlphaTheta サポートページより Windows10 および Windows11 に対応した最新ドライバーソフトウェアをダウンロードして下さい。

* AlphaTheta サポートページ (alphatheta.com/support/Japan/)

AlphaTheta サポートページからダウンロードしたドライバーソフトウェアを、

"[ドライバーソフトウェアの再インストール方法]"の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。

・他のエラーコードの場合、または[ほかのデバイス]にある場合、リスト中に[DDJ-FLX10]がない場合

"[ドライバーソフトウェアの再インストール方法]"の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。

[ドライバーソフトウェアの再インストール方法]

以下の手順に従ってドライバーソフトウェアの再インストールを行って下さい。

- ① DDJ-FLX10 を PC から切り離します。
- ② rekordbox を終了します。
- ③ コントロールパネルの「プログラムと機能」から DDJ-FLX10 ドライバーをアンインストールします。
- ④ Windows を再起動します。
- ⑤ DDJ-FLX10 ドライバーソフトウェアをインストールします。
- ⑥ DDJ-FLX10 を PC に接続します。
- ⑦ rekordbox を再起動します。

・上記いずれでもない場合

“ケース 4: PC から音が出ない”の“①[サウンド]パネルでの既定デバイスの設定”を行ってください。

ケース 3 : PC に接続したが rekordbox の左下に“DDJ-FLX10 との接続が切れました”と表示される。

・PC の別 USB ポートへの変更または、USB ケーブルを他の USB ケーブルと交換して再接続して下さい。

ケース 4 : PC から音が出ない。

① [サウンド]パネルでの既定デバイスの設定

rekordbox を閉じます。

[コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [サウンド]を選択します。

[サウンド]パネルの[再生]タブを選択します。

“緑色のチェックマーク”と「既定のデバイス」が表示されている項目を確認します。



DDJ-FLX10 に「既定デバイス」が表示されている場合は、DDJ-FLX10 以外の PC 内蔵デバイスをクリックしてから [既定値に設定(S)] をクリックします。



⇒ 選択したデバイスが「既定のデバイス」として設定され、「緑色のチェックマーク」が表示されます。



サウンドダイアログおよびコントロールパネルウィンドウを閉じます。

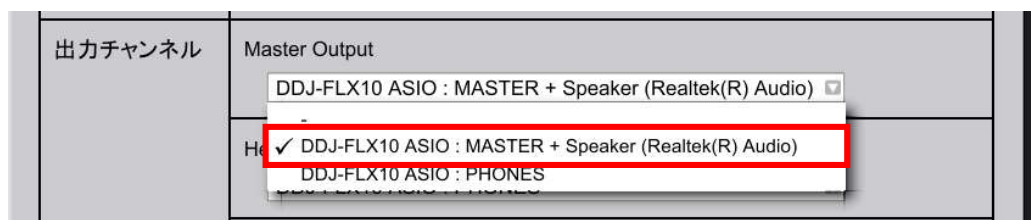
rekordbox を再起動します。

② rekordbox の環境設定で PC への出力先の指定

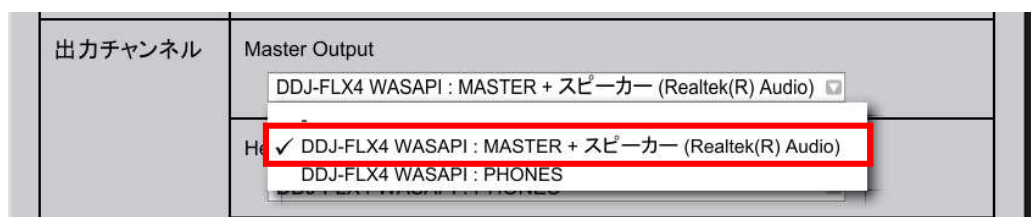
PC MASTER OUT が ON 状態で、[rekordbox]の[環境設定]を開きます。



[環境設定]パネルの[オーディオ] [出力チャンネル][Master Output]のプルダウンメニューを開き、ご希望の PC の出力先を選択します。



(DDJ-FLX4 の場合)



ケース 5 : PC MASTER OUT ON で rekordbox の楽曲の再生が進まない。

・[サウンド]パネルでのデバイスの「既定の形式」(サンプルレート) 設定

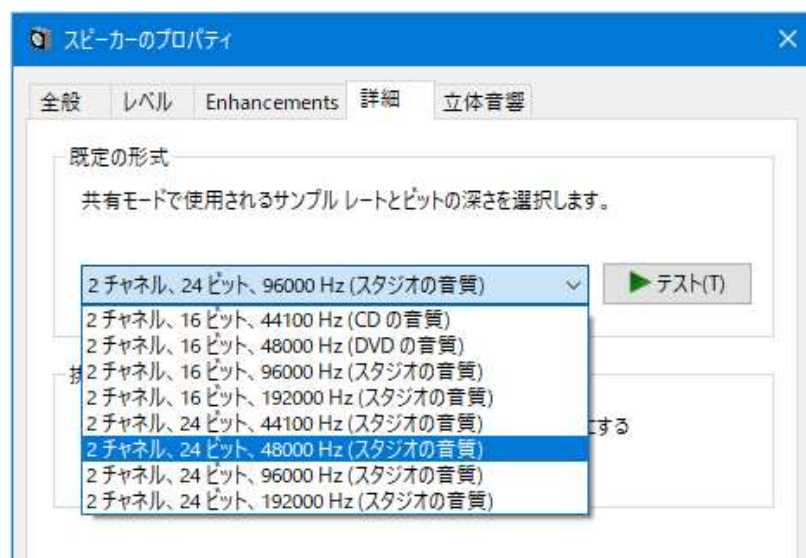
rekordbox を閉じます。

[コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド] → [サウンド]を選択します。

[サウンド]パネルの「スピーカー」を選択し、「プロパティ」のボタンを押します。



「スピーカー」→「詳細」タブ→「既定の形式」を変更します。



サンプルレート 192000Hz、96000Hz は PC に大きな負荷が掛かるため、rekordbox で楽曲が再生出来ない場合があります。

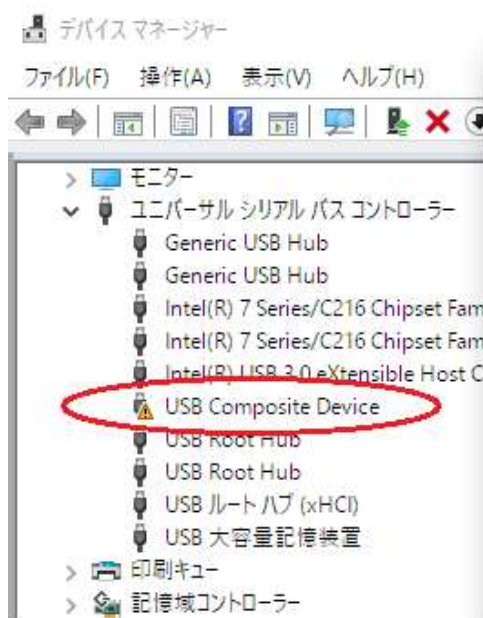
スピーカーのサンプルレート 48000Hz あるいは 44100Hz を選択して下さい。

ケース 6 : コントローラーが PC に認識されない。

下記の手順に従ってドライバーソフトウェアのインストール状態を確認してください。

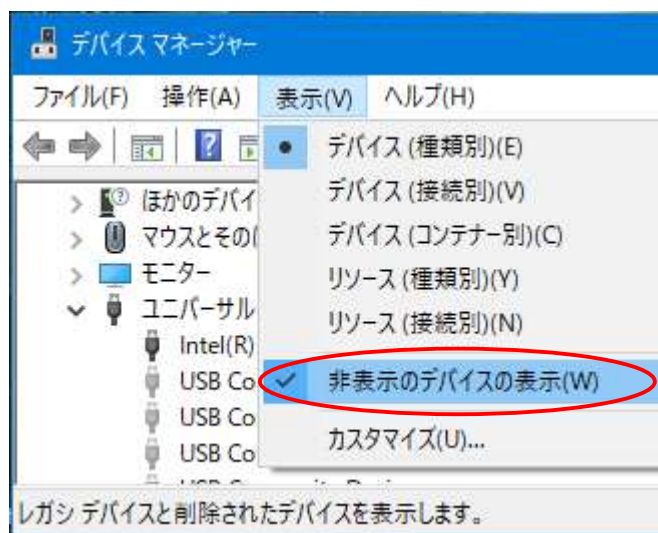
[コントロールパネル] → [デバイスマネージャー] → [ユニバーサル シリアル バス コントローラー]を選択します。

[USB Composite Device] に警告マーク「」が表示されている場合

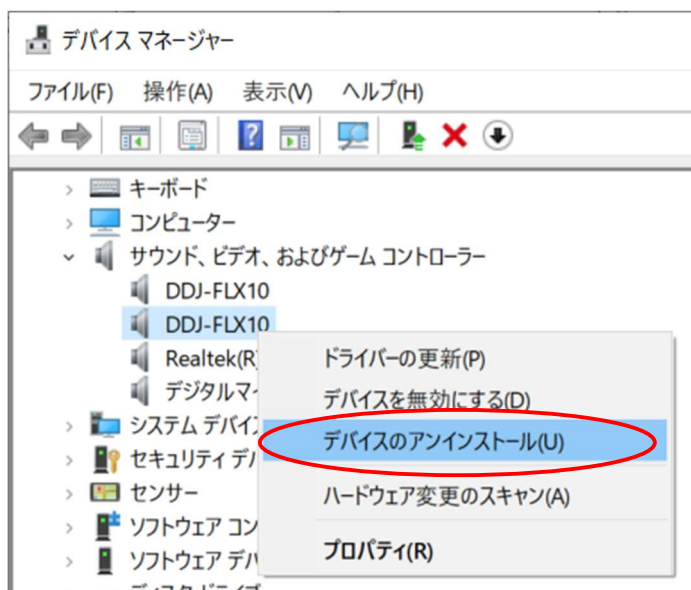


コントローラーを PC から外して、インストールしているコントローラーのデバイスドライバーをアンインストールして下さい。

[デバイスマネージャー]のメニュー「表示(V)」を押してメニューリストの「非表示のデバイスの表示(W)」を選択して下さい。



「オーディオの入力および出力」、「サウンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー」、「ほかのデバイス」の各リストの中で**インストールしていたコントローラー名のデバイス**を選択し、マウスの右ボタンを押してメニューの中から「デバイスのアンインストール(U)」を選びアンインストールを行って下さい。



「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」のリストで、アイコンが灰色の「USB Composite Device」を全てアンインストールして下さい。



デバイスをアンインストールした後、PC を再起動して下さい。

PC が起動してから、「[ドライバーソフトウェアの再インストール方法]」の手順に従ってドライバーソフトウェアを再インストールして下さい。

ケース 7 : DJ 機器で操作ができない。

- ① USB ケーブルで PC に接続した時に、コントローラーの電源が ON の場合にコントローラーの起動イルミネーションが動作するか確認して下さい。
 - ・起動イルミネーションが動作している場合 :
コントローラーは動作出来ています。ドライバーソフトウェア、DJ ソフトウェアを再度インストールして接続と動作を確認して下さい。(※ DDJ-FLX4 の場合はドライバーソフトウェアのインストールの必要はありません)
 - ・起動イルミネーションが動作しない場合 :
コントローラーが故障している可能性があります。クイックスタートガイドの巻末に記載の修理受付窓口、またはお買い求めの販売店にご相談下さい。
- ② コントローラーに供給されている電源が不足している場合があります。
ノートパソコンの場合は AC 電源を接続して下さい。
製品に AC アダプタが付属している場合は、AC アダプタを接続して下さい。
- ③ 今まで正常に使用していたが、突然エラーが出るようになった。または動作しなくなった場合は、PC の別 USB ポートへの変更または、USB ケーブルと交換して再接続して下さい。

解消しない場合は、以下のサポートページからお問い合わせください。

* サポートに関するリンク

AlphaTheta サポートページ (alphatheta.com/support/Japan/)

お問い合わせ (alphatheta.com/contact/Japan/)

* 修理依頼はクイックスタートガイドの巻末に記載の修理受付窓口、またはお買い求めの販売店にご相談下さい。

クイックスタートガイドおよび取扱説明書は以下のアドレスからダウンロードできます。

alphatheta.com/documents/Japan/

商標および登録商標について

- ・ rekordbox™ は、AlphaTheta株式会社の商標または登録商標です。
- ・ Windowsは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ・ ASIOは、Steinberg Media Technologies GmbHの商標または登録商標です。

その他記載されている商品名、技術名および会社名などは、各社の商標または登録商標です。

©2024 AlphaTheta株式会社 禁無断転載

AlphaTheta株式会社

〒 220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい4丁目4番5号 横浜アイマークプレイス6階