

## DDJ-RZX のディスプレイに各種情報、詳細波形、ビデオが表示されない場合の対処方法

DDJ-RZX を使用する際にディスプレイに各種情報、詳細波形、ビデオが表示されないという症状が発生しております。この症状が発生した場合、以下の手順で症状が解消されます。

### 症状 1 デッキ部ディスプレイに MIDI CONTROL と表示され、詳細波形、各種情報、ビデオが表示されない場合



以下の手順に従って、DDJ-RZX, rekordbox, コンピューターの設定を確認して下さい。

#### Step 1 DDJ-RZX の設定を確認する。

- ① DDJ-RZX とコンピューターを接続して DDJ-RZX の電源をオンにします。
- ② rekordbox を起動した時の DDJ-RZX の[HOT CUE]モードボタンの色を確認します。
  - ・ [HOT CUE]モードボタンが白色で点灯している場合は、DDJ-RZX は正しく設定されています。
  - ・ [HOT CUE]モードボタンが青色で点灯している場合は、3 ページの「**1. DDJ-RZX を設定する**」に従って DDJ-RZX を設定して下さい。

#### Step 2 rekordbox の設定を確認する。

DDJ-RZX の設定を変更しても解消されない場合は、3 ページの「**2. rekordbox を設定する**」に従って rekordbox を設定して下さい。

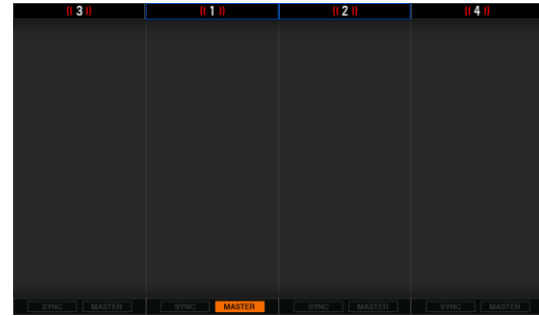
#### Step 3 Windows ファイアウォールの設定を確認する。(Windows のみ)

DDJ-RZX および rekordbox の設定を変更しても解消されない場合は、5 ページの「**3. Windows ファイアウォールを設定する**」に従って Windows ファイアウォールを設定して下さい。

#### Step 4 ドライバが正しくインストールされているか確認する。

DDJ-RZX, rekordbox および Windows ファイアウォール (Windows のみ) の設定を変更しても解消されない場合は、7 ページの「**4. ドライバが正しくインストールされているか確認する**」に従ってドライバが正しくインストールされているか確認して下さい。

症状2 デッキ部ディスプレイに各種情報が表示されるが、ミキサー部ディスプレイに詳細波形が表示されない場合



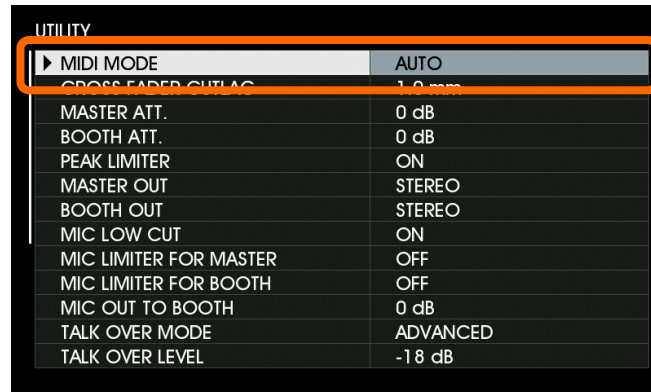
Step 1 rekordbox の設定を確認する

DDJ-RZX および Windows ファイアウォール (Windows のみ) は正しく設定されており、ドライバも正しくインストールされています。  
3 ページの「2. rekordbox を設定する」に従って rekordbox を設定して下さい。

## 1. DDJ-RZX を設定する

DDJ-RZX の電源をオンしてから、以下の手順で[MIDI MODE]を[AUTO]に設定して下さい。

- ① [WAKE UP(UTILITY)]ボタンを 1 秒以上押します。
  - ・ ユーティリティ画面が本機のディスプレイに表示されます。
- ② ローターセレクターを回して[MIDI MODE]を選択し、ロータリーセレクターを押下して決定します。
- ③ ローターセレクターを回して[AUTO]を選択し、ロータリーセレクターを押下して決定します。
  - ・ AUTO : rekordbox の起動の有無に応じて、DDJ-RZX の動作が自動的に切り換わります。
  - ・ GENERAL : rekordbox の起動の有無にかかわらず、DDJ-RZX が強制的に一般的な MIDI コントローラーとして動作します。



## 2. rekordbox を設定する

### 2.1 rekordbox video をアクティベートする

rekordbox を起動後、以下の手順で[ライセンス]の設定を表示します。

[環境設定] → [ライセンス] → [rekordbox video]

ライセンス名	rekordbox video
概要	rekordbox djにビデオ機能を追加。 <a href="#">詳しくはこちら</a>
ライセンスキー	

rekordbox video がアクティベートされていない場合は、DDJ-RZX に付属している rekordbox video のライセンスキーを使用してアクティベートしてください。手順については rekordbox のソフトウェアマニュアルをご覧ください。

また、ビデオ機能を使用する場合は、以下の手順でビデオ設定を表示し、[ビデオ機能を有効にする]がチェックされていることを確認して下さい。

[環境設定] → [ビデオ]



## 2.2 描画レートを設定する

rekordbox を起動後、以下の手順で[描画レート]の設定を表示します。

[環境設定] → [表示] → [波形]

[描画レート]が[低速]に設定されていると以下の症状が発生しますので、**[中速]**または**[高速]**に設定を変更して下さい。

- DDJ-RZX のミキサー部ディスプレイに詳細波形が表示されない。
- デッキ部ディスプレイのトラック情報表示に再生時間が表示されない。



## 2.3 DDJ-RZX および rekordbox を再起動する

[描画レート]の設定を変更した場合は、以下の手順に従って DDJ-RZX および rekordbox を再起動して下さい。

- ① rekordbox を終了し DDJ-RZX の電源をオフします。
- ② rekordbox を起動します。
- ③ DDJ-RZX の電源をオンします。

### 3. Windows ファイアウォールを設定する (Windows のみ)

#### 3.1 ファイアウォールの設定を起動します。

以下の手順で[Windows ファイアウォール]を起動します。

- Windows 10 / 8.1 の場合  
[スタート] → [Windows システム ツール] → [コントロールパネル] → [Windows ファイアウォール]
- Windows 7 の場合  
[スタート] → [コントロールパネル] → [Windows ファイアウォール]

#### 3.2 ファイアウォールの詳細設定を行います。

① [Windows ファイアウォール]ウインドウが表示されたら、[詳細設定]をクリックします。

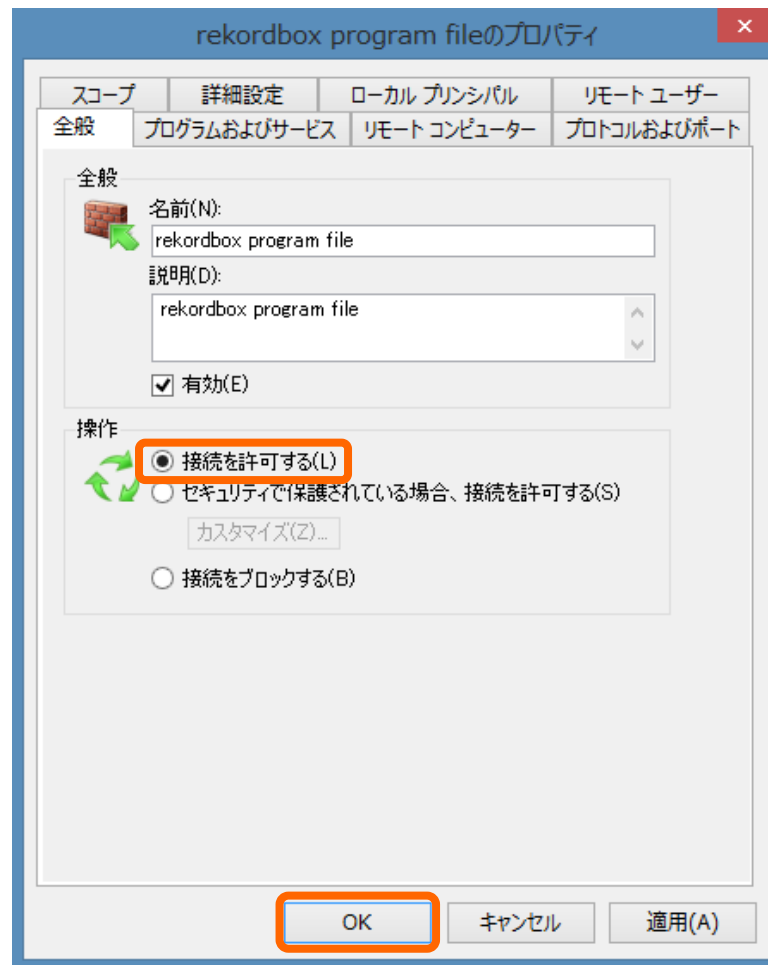


② [セキュリティが強化された Windows ファイアウォール]ウインドウが表示されたら、[受信の規則]をクリックします。

③ [受信の規則]ペインの[rekordbox program file]が下図の様な状態の場合は、[rekordbox program file]を右クリックして[プロパティ (R)]をクリックします。



- ④ [rekordbox program file のプロパティ]ダイアログが表示されたら、[全般]タブをクリックします。
- ⑤ [接続を許可する(L)]が選択されていない場合は、[接続を許可する(L)]をクリックして選択してから[OK]をクリックします。



- ⑥ [受信の規則]ペインに[rekordbox program file]が複数表示されている場合は、全ての[rekordbox program file]に対して③～⑤の手順を繰り返して接続を許可します。全ての[rekordbox program file]が下図の様な状態になれば設定が完了です。

## 4. ドライバが正しくインストールされているか確認する

### 4.1 Windows を使用している場合

#### 4.1.1 ドライバがインストールされているか確認する

以下の手順で DDJ-RZX のドライバがインストールされているか確認します。

① 以下の手順でインストールされているプログラムの一覧を表示します。

・ Windows 10 / 8.1 の場合

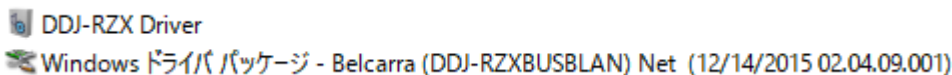
[スタート] → [Windows システム ツール] → [コントロールパネル] → [プログラムと機能]

・ Windows 7 の場合

[スタート] → [コントロールパネル] → [プログラムと機能]

② 一覧に以下のプログラムが表示されているか確認します。

下記のプログラムが表示されていない場合は、11 ページの「**5. ドライバをインストールする**」に従ってドライバをインストールして下さい。



#### 4.1.2 ドライバが正常に動作しているか確認する

DDJ-RZX のドライバがインストールされている場合は、以下の手順でドライバが正常に動作しているか確認します。

① DDJ-RZX とコンピューターを接続して DDJ-RZX の電源をオンにします。

② 以下の手順で [デバイス マネージャー] を起動します。

・ Windows 10 / 8.1 の場合

[スタート] → [Windows システム ツール] → [コントロールパネル] → [デバイス マネージャー]

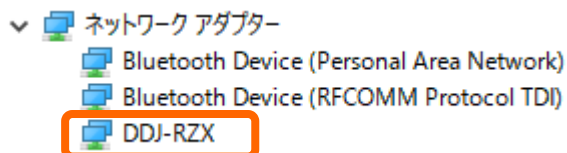
・ Windows 7 の場合

[スタート] → [コントロールパネル] → [デバイス マネージャー]

③ [ネットワークアダプター] をクリックします。

④ [DDJ-RZX] が表示されているか確認します。

以下の様に [DDJ-RZX] が表示されれば、ドライバは正常に動作しています。

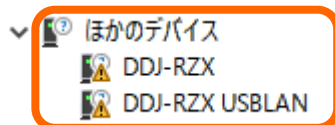


[DDJ-RZX] が表示されていない場合は、「**4.1.2.1 [ほかのデバイス] が表示されている場合**」および「**4.1.2.2 DDJ-RZX の接続を確認する**」に従って確認を行って下さい。

##### 4.1.2.1 [ほかのデバイス] が表示されている場合

① [デバイス マネージャー] に [ほかのデバイス] が表示されているか確認します。

② [ほかのデバイス] に以下の項目が表示されている場合は、ドライバが正しくインストールされていません。



13 ページの「**6. ドライバを再インストールする**」に従ってドライバを再インストールして下さい。

#### 4.1.2.2 DDJ-RZX の接続を確認する

[デバイス マネージャー]の[ネットワークアダプター]に[DDJ-RZX]が表示されていない場合は、以下の手順で[ネットワークアダプター]に[DDJ-RZX]が表示されるか確認して下さい。

- ① DDJ-RZX をコンピューターから切り離し、再接続します。
- ② DDJ-RZX を接続しているコンピューターの USB ポートを変更します。
- ③ DDJ-RZX とコンピューターを接続している USB ケーブルを交換します。

## 4.2 Mac を使用している場合

### 4.2.1 ドライバがインストールされているか確認する

以下の手順で DDJ-RZX のドライバがインストールされているか確認します。

- ① サウンドの設定を表示します。

[システム環境設定] → [サウンド]

- ・ [出力]および[入力]に[DDJ-RZX]が表示されているか確認して下さい。

[DDJ-RZX]が表示されていない場合は 11 ページの「5. ドライバをインストールする」に従ってドライバをインストールして下さい。



#### 4.2.2 ドライバが正常に動作しているか確認する

ドライバがインストールされている場合、以下の手順でドライバが正常に動作しているか確認して下さい。

- ① DDJ-RZX とコンピューターを接続します。
- ② ネットワークの設定を表示します。  
[システム環境設定] → [ネットワーク]
- ③ 左の一覧に[DDJ-RZX USBLAN]が表示されているか確認します。

以下のように表示されれば、ドライバは正常に動作しています。

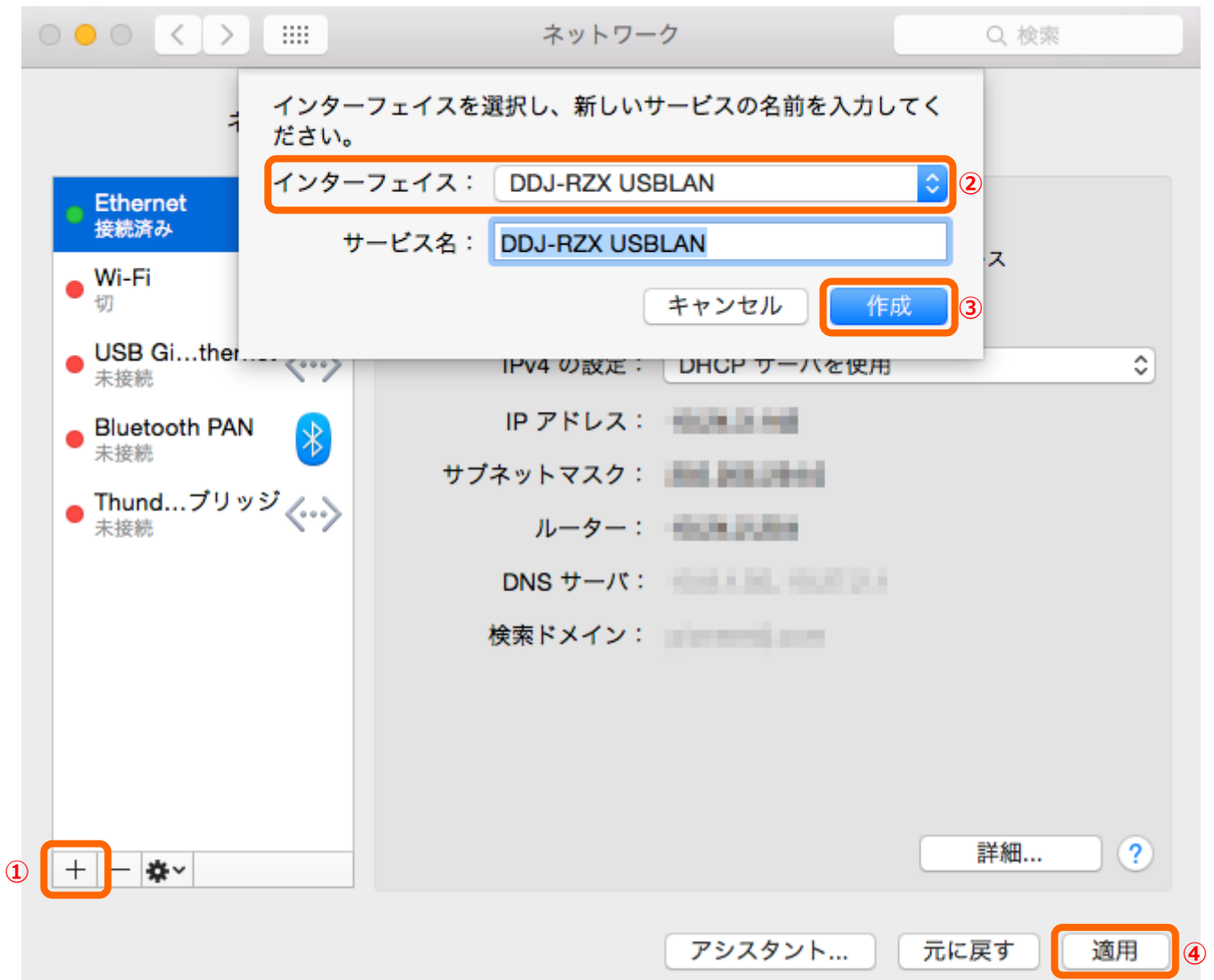


- [DDJ-RZX USBLAN]が表示されていない場合は、「**4.2.2.1 DDJ-RZX USBLAN が表示されない場合**」に従って確認を行って下さい。
- [DDJ-RZX USBLAN]が表示されていても上図の[接続済み]の部分が[未接続]の場合は、「**4.2.2.2 DDJ-RZX の接続を確認する**」に従って確認を行って下さい。

#### 4.2.2.1 DDJ-RZX USBLAN が表示されない場合

[DDJ-RZX USBLAN]が表示されていない場合は、以下の手順で[DDJ-RZX USBLAN]を追加して下さい。

- ① 画面左下の[+]をクリックします。
- ② ダイアログが表示されたら、インターフェイスに[DDJ-RZX USBLAN]を選択します。
- ③ [作成]をクリックします。
- ④ [適用]をクリックします。



#### 4.2.2.2 DDJ-RZX の接続を確認する

[DDJ-RZX USBLAN]が表示されていても[未接続]の場合、以下の手順で[DDJ-RZX]が[接続済み]になるか確認して下さい。

- ① DDJ-RZX をコンピューターから切り離し、再接続します。
- ② DDJ-RZX を接続しているコンピューターの USB ポートを変更します。
- ③ DDJ-RZX とコンピューターを接続している USB ケーブルを交換します。

## 5. ドライバをインストールする

### 5.1 ドライバソフトウェアを入手する

① コンピューターでウェブブラウザを起動し、下記の Pioneer DJ サイトにアクセスします。

https://www.pioneerdj.com/

・ ページ内は、予告なく変更される場合があります。

② [Support]をクリックします。

③ [ソフトウェア更新情報]をクリックします。

④ [DJ CONTROLLER]カテゴリー内の[DDJ-RZX]をクリックします。

⑤ [Drivers]をクリックしたあと、ダウンロードページから最新のドライバソフトウェアをダウンロードします。

・ お使いのコンピューターに合わせて Windows 用または Mac 用のドライバのいずれかをダウンロードページからダウンロードして下さい。

### 5.2 Windows のインストール手順

① DDJ-RZX がコンピューターに接続されている場合は、コンピューターから切り離します。

・ コンピューターの管理者に設定されているユーザーでログイン（またはログオン）してからインストールして下さい。

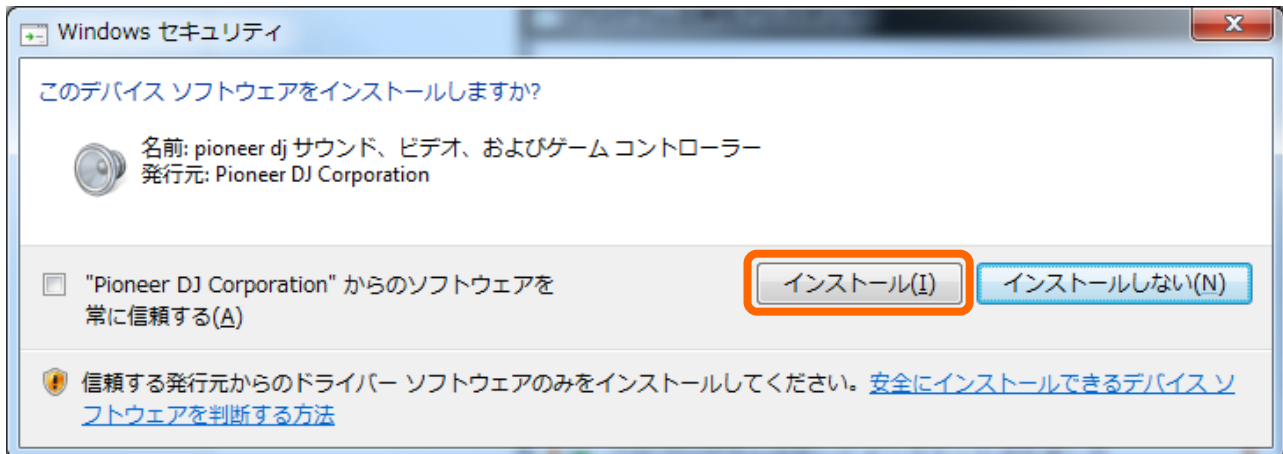
・ コンピューター上で他に作業中のプログラムがあれば、すべて終了させて下さい。

② 「5.1 ドライバソフトウェアを入手する」でダウンロードした Windows 用ファイル（DDJ-RZX\_X.XXX.exe）をダブルクリックします。

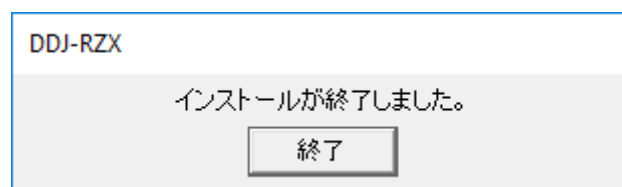
・ ドライバソフトウェアのインストール画面が表示されます。

③ 画面の指示に従ってインストールします。

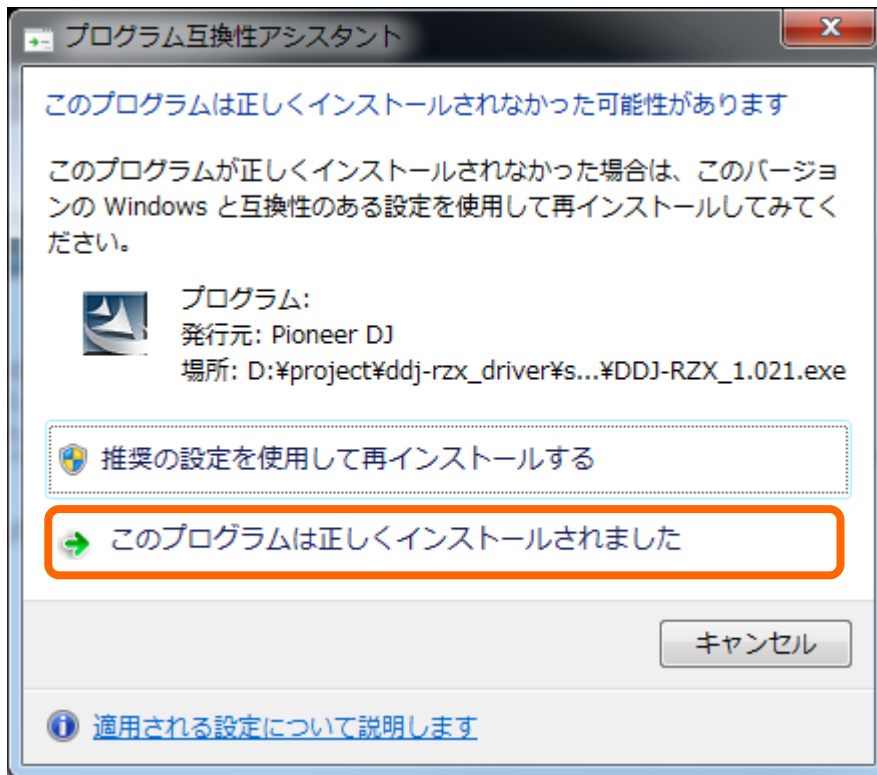
・ インストールの途中で[Windows セキュリティ]画面が表示された場合は、[インストール(I)]をクリックしてインストールを続行して下さい。



・ インストールプログラムが終了すると終了メッセージが表示されますので、[終了]をクリックして下さい。



- インストール後に[プログラム互換性アシスタント]ダイアログが表示された場合は、[このプログラムは正しくインストールされました]をクリックして下さい。



### 5.3 Mac のインストール手順

- DDJ-RZX がコンピューターに接続されている場合はコンピューターから切り離します。
  - コンピューター上で他に作業中のプログラムがあれば、すべて終了させて下さい。
- 「5.1 ドライバソフトウェアを入手する」でダウンロードした Mac 用ファイル (DDJ-RZX\_M\_X.X.X.dmg) をダブルクリックします。
  - Finder が起動して[DDJ-RZXAudioDriver.pkg]および[DDJ-RZX Uninstaller.app]が表示されます。
- [DDJ-RZXAudioDriver.pkg]をダブルクリックします。



- ドライバソフトウェアのインストール画面が表示されます。
- 画面の指示に従ってインストールします。

## 6. ドライバを再インストールする

### 6.1 Windows の再インストール手順

- ① DDJ-RZX をコンピューターから切り離します。
- ② rekordbox を終了します。
- ③ 以下の手順でインストールされたプログラム一覧を表示します。
  - ・ Windows 10 / 8.1 の場合  
[スタート] → [Windows システム ツール] → [コントロールパネル] → [プログラムと機能]
  - ・ Windows 7 の場合  
[スタート] → [コントロールパネル] → [プログラムと機能]
- ④ 一覧から[DDJ-RZX Driver]を選択してダブルクリックします。

#### プログラムのアンインストールまたは変更

プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をクリックします。

整理 ▾				
名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン
DDJ-RZX Driver	Pioneer DJ Corporation.	2016/12/29		1.021.000.000

- ⑤ 画面の指示に従ってアンインストールします。
- ⑥ コンピューターを再起動します。
- ⑦ 「5. ドライバをインストールする」に従ってドライバをインストールします。

### 6.2 Mac の再インストール手順

- ① DDJ-RZX をコンピューターから切り離します。
- ② rekordbox を終了します。
- ③ 「5.1 ドライバソフトウェアを入手する」でダウンロードした Mac 用ファイル (DDJ-RZX\_M\_X.X.X.dmg) をダブルクリックします。
  - ・ Finder が起動して[DDJ-RZXAudioDriver.pkg]および[DDJ-RZX Uninstaller.app]が表示されます。
- ④ [DDJ-RZX Uninstaller.app]をダブルクリックします。



- ・ アンインストールが開始されます。
- ⑤ アンインストールが完了するとコンピューターが再起動します。
  - ⑥ 「5. ドライバをインストールする」に従ってドライバをインストールします。

上記の手順に従っても症状が解消しない場合は、以下のサポートページをご覧ください。

\* サポートに関するリンク

FAQ (<http://faq.pioneerdj.com/>)

Pioneer DJ サポートページ (<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/>)

お問い合わせ窓口一覧 (<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/contact/>)

お問い合わせはこちらから

(<https://rekordbox.com/ja/support/inquiry.php>)

\* 修理依頼はクイックスタートガイドの巻末に記載の修理受付窓口、またはお買い求めの販売店にご相談下さい。

\* クイックスタートガイドおよび取り扱い説明書は以下のアドレスからダウンロードできます。

<https://www.pioneerdj.com/ja-jp/support/documents/>

## 商標および登録商標について

- ・「Pioneer DJ」はパイオニア株式会社の商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ・ rekordboxは、Pioneer DJ 株式会社の登録商標または商標です
- ・ Windowsは、米国Microsoft Corporationの、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ macOS、OS XおよびFinderは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ・ その他記載されている会社名および製品名等は、各社の登録商標または商標です。

©2017 Pioneer DJ株式会社

禁無断転載

---

### Pioneer DJ株式会社

〒 220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい4丁目4番5号 横浜アイマークプレイス6階